

Η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της, καθώς κάθε άλλου προσώπου, για το οποίο επεξεργάζεται πληροφορίες, και να διαφυλάσσει το απόρρητο των επικοινωνιών στο βαθμό που αυτό εξαρτάται από τα πληροφοριακά της συστήματα.

Η πολιτική καθορίζει τον τρόπο, με τον οποίο η Εταιρεία και το προσωπικό της επιτυγχάνουν την τήρηση αυτών των υποχρεώσεων.

**Σκοπός της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών δεδομένων είναι:**

- Η συμμόρφωση της Εταιρείας με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφάλισης του απορρήτου των επικοινωνιών.
- Η προστασία της ιδιωτικότητας του συνόλου των προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται η εταιρεία. Η πολιτική αφορά τα μέλη του προσωπικού και τους συνεργάτες της εταιρείας, που έχουν ή μπορεί να αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, καθώς και όσους μπορεί να έχουν πρόσβαση ή εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στις επικοινωνίες των πελατών της.

Η πολιτική είναι υποχρεωτική και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών (Σ.Δ.Α.Π.), που εφαρμόζεται, και όλοι όσοι εργάζονται για την εταιρεία ή συνεργάζονται με αυτήν έχουν την υποχρέωση να συμβάλλουν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.

**Οδηγίες και Κανόνες Ασφάλειας**

- Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα πελατών της μόνο μετά την ενημέρωσή τους και εφόσον έχει τη συγκατάθεση των πελατών της, όπως ο Νόμος ορίζει.
- Η Εταιρεία ενημερώνει τους πελάτες της για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, όπως ορίζει η σχετική νομοθεσία.
- Η Εταιρεία επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα των υπαλλήλων της μόνο για λόγους που συνδέονται με την άσκηση της εργασίας τους.
- Η Εταιρεία δεν μεταβιβάζει, ούτε αποκαλύπτει στοιχεία των πελατών της σε τρίτους, παρά μόνο κατόπιν δικαστικής ή εισαγγελικής εντολής ή όταν επιβάλλεται από το Νόμο. Σε κάθε άλλη περίπτωση απαιτείται η ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου.
- Η επεξεργασία δεδομένων που αφορούν πελάτες της Εταιρείας γίνεται μόνο για τους σκοπούς που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών σε αυτούς.
- Η συλλογή προσωπικών δεδομένων περιορίζεται μόνο στα δεδομένα, που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων της εταιρείας.
- Η πρόσβαση του προσωπικού της εταιρείας στα προσωπικά δεδομένα των πελατών της περιορίζεται με βάση την αρχή ανάγκης γνώσης (need-to-know).
- Οι πελάτες της εταιρείας έχουν δικαίωμα πρόσβασης στις πληροφορίες, που τους αφορούν. Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει την καταβολή εύλογου αντίτιμου. Το αντίτιμο καταβάλλεται, για να καλύψει έξοδα της Εταιρείας, συνεπώς η Εταιρεία δεν απολαμβάνει κέρδος από αυτό.
- Οι πελάτες έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση προσωπικών τους στοιχείων, που είναι αναληθή ή ανακριβή.
- Η Εταιρεία δεν παρακολουθεί, ούτε καταγράφει το περιεχόμενο των επικοινωνιών των πελατών της.

**ΥΠΟΓΡΑΦΗ**

Ανδρέας Ροδόπουλος

(Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος)

**Πιστοποιήσεις Συστημάτων**



Email: [info@ueducation.gr](mailto:info@ueducation.gr)  
Web: [www.ueducation.gr](http://www.ueducation.gr)

ISO 9001:2015  
ISO 37001:2016

ISO 27001:2013  
ISO 14001:2015

ISO 27701:2019  
ISO 21001:2021

ISO 22301:2019  
ISO 29993:2018